



Представництво «Х'юлетт-Пакард
Інтернешнл Трейд БВ» в Україні
04053 Україна, Київ
Пров. Бехтерівський, 14-Е
Тел.: (044) 496-96-00
Факс: (044) 496-96-01

№ 207
на _____ від _____

«20» 11 2007р

Директору видавництва «Знання»
п. В.І.Карасьову

Шановний п. Карасьов!

У відповідь на Ваш лист № 52-К від 31 жовтня 2007 р. та електронний лист від п. Мирона Іваника від 20 листопада 2007 р., який надійшов на адрес «ukraine_calldesk», Представництво компанії «Х'юлетт-Пакард» в Україні ретельно розглянув Вашу претензію і повинен повідомити, що принтер, який Ви придбали (HP Ц 5200 Q7543A, s/n CNFXC90027) призначений для вирішення офісних завдань. HP може гарантувати якість друку тільки при використанні оригінальних видаткових матеріалів, які описані в інструкції до принтера. Серед цих матеріалів лавсанова калька не зазначена, тому HP не може гарантувати якісний друк на кальці такого типу.

З повагою,
Голова представництва
компанії «Х'юлетт-Пакард» в Україні
Савенко С.А.
тел: (044)496-96-00
факс:(044)496-96-01