

# Adobe PageMaker — причины сбоев программы и возможные методы их устранения

## Не работайте на пределе ресурсов

Итак, первая аксиома — «чем больше файлы, тем сложнее с ними работать». С ней тесно связана и вторая аксиома. Степень риска обратного пропорциональна объему не использующихся ресурсов компьютера. Если вы пытаетесь работать с малым объемом оперативной памяти или при почти полном отсутствии свободного места на диске, можно считать, что вы провоцируете возникновение аварийной ситуации.

## Выясняйте причины сбоев системы

Если в системе часто возникают сбои (например, из-за конфликтов резидентных программ или драйверов устройств), с неизбежностью рано или поздно это приведет к порче структуры файлов публикаций, с которыми вы работаете в момент сбоя. Потратите время на выяснение причин сбоев — это время окупится спокойной работой без постоянных переделок. Большинство конфликтов связано с программным обеспечением. Обращайте внимание на те программы, которые вызывают сбои и попробуйте переустановить их или отказаться от их использования в процессе верстки. Устанавливайте программное обеспечение в хронологическом порядке его выпуска. Это позволит избежать опасности замещения новых версий общедоступных библиотек динамической компоновки старыми (к сожалению, не все программы установки отслеживают номера версий библиотек).

## Сохраняйте публикации командой Save As

Перед окончанием сеанса работы с PageMaker воспользуйтесь командой Save As (Сохранить как). Публикация будет сохранена под новым именем, что автоматически обеспечит вам резервную копию публикации.

Кроме того, команда Save As (Сохранить как) сохраняет публикацию в файле на диске максимально компактным образом, что до некоторой степени уменьшает риск возникновения сбоев из-за чрезмерного размера и усложнения структуры публикации, записанной приемом быстрого сохранения.

## Редактируйте импортированные стили

В процессе импортирования текста из файла, подготовленного текстовым процессором, в списке стилей появляются новые стили оформления абзацев. Имена импортированных стилей в списке палитры стилей обозначаются пиктограммой с изображением дискеты.

Присутствие ее в имени стиля говорит о том, что PageMaker не считает эти стили «своими» в полной мере. Выполните на имени каждого из импортированных стилей щелчок мышью при нажатой клавише <Ctrl>, а затем щелкните мышью на кнопке OK, сохраняя стиль в оптимальной для PageMaker форме.

## Пользуйтесь технологией PageMaker Links

Пользуйтесь традиционной технологией связывания файлов программы PageMaker. Конечно, технология OLE,

столь широко используемая в других приложениях, представляется весьма многообещающим средством для организации работы группы или наращивания возможностей отдельного пользователя. Тем не менее рекомендуется пользоваться технологией Place and Link. Эта технология традиционна, проверена многолетней практикой и хорошо изучена. Кроме того, она увеличивает степень независимости публикации и не требует сложной организации рабочей среды.

Опыт авторов показывает, что повреждение объектов OLE — одна из самых частых причин сбоев, особенно при переносе файлов на другие компьютеры.

## Наконец, создавайте резервные копии!

Следовало бы поставить этот совет первым пунктом, но ведь вы и так об этом знаете. Если вы создаете резервные копии достаточно часто, то скорее всего, никогда не заглянете в это приложение! Среда Windows позволяет организовать автоматическое резервное копирование. Если вы работаете в сколь-либо крупном издательстве, то, скорее всего, в нем имеется централизованная система резервирования. Если таковая отсутствует, то обратитесь к системному администратору вашей локальной сети и расскажите о необходимости автоматического резервного копирования.

## Когда PageMaker почувствует себя плохо

К сожалению, не существует абсолютно свободных от ошибок программ. PageMaker не является исключением из правила, хотя надо отдать должное разработчикам, она весьма надежна. Проблема еще и в том, что сбои могут быть вызваны не самим PageMaker, а другими программами или устройствами. Это сильно затрудняет диагностику сбоев и иногда ставит пользователя в критическое положение, когда срок сдачи публикации уже на носу, а PageMaker начинает работать с ней все более неустойчиво. Особенно скверно, когда PageMaker сообщает о том, что вообще отказывается работать с вашей публикацией, ссылаясь на загадочные ошибки в индексах записей или файловой системе. Хочется еще раз напомнить о необходимости резервного копирования, но всякое бывает... Ниже приведены несколько рекомендаций о том, что делать, если страшное уже произошло.

Это происходит неожиданно. Программа PageMaker выдает сообщение об аварии, причем — в самый неподходящий момент.

Сохраняйте спокойствие. Помните, что точных рецептов в такой ситуации заранее дать невозможно, очень многое зависит от специфики возникшей проблемы, поэтому подойдите к ней с достаточной гибкостью.

Думайте. Если проблему не удастся устранить, попробуйте выполнить некоторые из перечисленных ниже приемов повторно. Некоторые аварийные ситуации вызываются не одной, а целым рядом связанных друг с другом причин. **Internal error: Bad Record Index. Cannot lock block. Cannot Open Files.** Такие сообщения об ошибках вызываются порчей индекса записей.

Индекс публикации PageMaker, который испортился в этом случае, очень похож на индексные файлы, широко используемые в системах управления базами данных. При ближайшем рассмотрении файлы программы PageMaker оказываются больше похожи по структуре на базы данных, чем на файлы документов текстового процессора. Поэтому в сообщениях об ошибках часто встречаются ссылки на связи, блокировку записей, блоки и записи.

## Примечание.

Перед запуском программы PageMaker после сбоя обязательно перезапустите компьютер, если он работает под управлением Windows 95. В аварийных случаях система не всегда оказывается способна полностью выгрузить из памяти вызвавшую сбой программу и все занятые ею ресурсы.

Если программу PageMaker удастся запустить заново и открыть файл испорченной структуры, попробуйте в первую очередь выполнить диагностическую сборку публикации.

## Примечание.

Все меры по «спасению» публикации следует проводить не с неисправным файлом, а с его копией. Таким образом вы застрахуете себя от уже необратимой порчи файла публикации. Наиболее сильнодействующие из приведенных рекомендаций способны не только исправить возникшие ошибки, но и усугубить их. Это возможно потому, что при сбое программы мы знаем только симптомы, но не знаем причин самой болезни.

## Выполнение диагностической сборки

В PageMaker входит подпрограмма «чистки» файлов публикаций, выполняющая пять операций. Она восстанавливает структуру списка стилей, а затем «чистит» материалы, индексы и связи. В заключение эта программа повторно собирает публикацию в виде документа — иными словами, пытается исправить испорченные связи, блокировки, индексы и записи.

Перед началом диагностической сборки убедитесь, что активным инструментом является Pointer Tool (Стрелка). Для надежности выполните двойной щелчок мышью на этом инструменте в палитре инструментов. Удерживая нажатой комбинацию клавиш <Shift>+<Ctrl>, выберите команду Pointer Tool (Стрелка) в меню Type (Текст) параметр Hyphenation (Переносы).

Прозвучит звуковой сигнал — один, два или три раза.

**Один звуковой сигнал** означает, что сборка публикации прошла без ошибок, и исправлять было нечего.

**Два звуковых сигнала** означают, что программа обнаружила и благополучно исправила одну или несколько ошибок.

**Три звуковых сигнала** говорят о наличии в файле серьезных нарушений. Ищите резервную копию. Повторную сборку публикации выполнить не удалось из-за неисправимых ошибок. В случае двух или трех звуковых сигналов попробуйте выполнить диагностическую сборку еще один раз — хуже не станет.

По завершении диагностической сборки немедленно сохраните ее ре-

зультат в новом файле с другим именем при помощи команды Save As (Сохранить как).

### **Что еще можно попробовать сделать средствами программы PageMaker**

Если публикацию удалось открыть, кроме диагностической сборки можно попробовать выполнить следующие действия:

Просмотр публикации в режиме слайд-фильма. Просмотрите все страницы публикации при помощи команды Go to Page (Перейти к странице) меню Layout (Макет). Если эту команду выбрать при нажатой клавише <Shift>, программа PageMaker перейдет на первую страницу публикации и начнет последовательно отображать все страницы публикации на экране — одну за другой. Для того чтобы отобразить страницы на экране, программа PageMaker будет отыскивать все элементы каждой страницы, выполняя мини-сохранение после завершения вывода на экран очередной. При этом есть шанс, что все элементы будут найдены. Впрочем, это одна из многочисленных «легенд», ходящих в среде пользователей. Авторам ни разу не приходилось наблюдать действенность этого метода.

Поиск аварийного элемента (при помощи команды Links Manager (Связанные файлы)). Откройте диалоговое окно Links Manager (Связанные файлы). Просмотрите весь список связей — нет ли среди них неразрешенных? Такие связи будут помечены знаком UN или вопросительным знаком. Разорвите эти связи и сохраните публикацию при помощи команды Save As (Сохранить как), желательно — в файле с другим именем. Попробуйте удалить внедренные OLE-объекты из публикации.

Если этот прием не даст желаемых результатов, разорвите все связи, имеющиеся в публикации. Впоследствии, если потребуются, вы сможете заново установить их. Это хлопотно и малопривно, но, все-таки, намного проще, чем строить всю публикацию заново «от нуля».

Поиск аварийного элемента вручную. Откройте публикацию и последовательно выделите при помощи инструмента Pointer Tool (Стрелка) каждый элемент на каждой странице. Для каждого элемента выберите в меню Element (Элемент) команду Link Info (Информация о связи). Если при этом выдается сообщение об ошибке, выделенный элемент может быть причиной аварии. Удалите его, сохраните публикацию при помощи команды Save As (Сохранить как), и замените дефектный элемент. Но не обольщайтесь слишком рано — то, что вы нашли один дефектный элемент, еще не означает, что вы устранили причины аварии. Обязательно проверьте все остальные элементы.

Поиск дефектного стиля оформления абзаца. Одним из типов записей, которые могут «испортиться», являются стили оформления абзацев. Проще всего найти дефектный стиль при помощи списка имен стилей, расположенного в палитре стилей. Выполните на имени стиля щелчок мышью, удерживая нажатой клавишу <Ctrl>. Если при этом выдается сообщение об ошибке, то вы нашли дефектный стиль.

Так же, как в случае с внешними элементами публикации, дефектных стилей может быть и несколько, поэтому их список следует проверить до конца.

Если ясно, что в списке имеется дефектный стиль, выберите команду Define Styles (Определить стили) и задайте

стиль абзаца с теми же атрибутами, что у дефектного, но с другим именем. Назначьте новый стиль одному из абзацев, ранее отформатированных при помощи дефектного стиля. Затем в редакторе материалов замените все вхождения дефектного стиля на новый стиль. В особо сложных случаях замену стиля после поиска придется выполнить вручную. По окончании замен удалите дефектный стиль из списка.

Сохраните файл при помощи команды Save As (Сохранить как).

Попробуйте создать новую копию аварийного файла при помощи команды Save As (Сохранить как). Программа PageMaker не сможет скопировать файлы, ссылки на которые оказываются не разрешенными, и это хорошо, поскольку, скорее всего, именно эти файлы являются причиной аварии.

Попробуйте импортировать текст дефектной публикации. В качестве последнего средства откройте в программе PageMaker новую, пустую публикацию и попробуйте импортировать в нее текст дефектной публикации при помощи фильтра импортирования текстовых материалов PageMaker, автоматически подключающегося при попытке импортировать публикацию PageMaker. Установите этот фильтр, если он не был установлен ранее (в процессе инсталляции).

Попробуйте экспортировать текст. Попробуйте спасти текст дефектной публикации при помощи команды Export (Экспорт). Так же, как в предыдущем случае (с применением фильтра импортирования материалов PageMaker) при этом будет утрачена вся тонкая настройка текста, но все же это лучше, чем перепечатка всего текста публикации заново. В некоторых случаях целесообразнее вместо этого варианта воспользоваться повторным импортированием текста из файла в формате текстового процессора.

Копирование элементов страницы. Откройте новую публикацию PageMaker и скопируйте в нее по очереди элементы каждой из страниц дефектной публикации. Для этого расположите рабочие окна обеих публикаций рядом друг с другом. Для ускорения процесса пользуйтесь командой Select All (Выделить все) при активном инструменте Pointer Tool (Стрелка).

Элементы можно просто перетаскивать из одной публикации в другую или копировать в системный буфер и вклеивать из него.

### **Операции с файлами на уровне рабочего стола**

Если публикацию не удается открыть средствами программы PageMaker, попробуйте предпринять следующие действия на рабочем столе:

Отыщите временный файл в папке TEMP. Если компьютер «завис» в ходе сеанса работы с программой PageMaker, весьма вероятно, вам удастся отыскать где-нибудь временный файл. PageMaker выполняет мини-сохранение каждый раз при переходе на новую страницу и перед началом печати, причем это сохранение выполняется во временный файл. Поищите в папке, назначенной в системе Windows для хранения временных файлов. Можно также запросить поиск файлов с расширением TMP. Не исключено, что в одном из найденных временных файлов вам удастся отыскать сохраненную в ходе мини-умолчания работу, которую вы считали безвозвратно утраченной.

Скопируйте файл публикации. Иногда

открыть файл не удастся из-за ошибки на диске. Попробуйте скопировать файл, а затем попытайтесь открыть копию. Воспользуйтесь программами восстановления структуры файлов.

Наиболее известным комплектом программ для восстановления файлов являются утилиты Нортон. Не исключено, что их применение не даст желаемого результата, но попробовать стоит.

Попробуйте открыть публикацию командой PageMaker. Если публикацию не удастся открыть как документ непосредственно с рабочего стола, запустите программу PageMaker вручную и воспользуйтесь ею командой Open (Открыть).

Уменьшите размеры окна программы PageMaker. Если причина аварии состоит в поврежденной связи или дефектном графическом файле, иногда публикацию удастся открыть, если программа PageMaker не будет отображать страницы на экране. Уменьшите, размеры окна программы PageMaker (скажем, до одного квадратного дюйма). Попробуйте открыть файл. Размеры страниц публикации получаются очень маленькие, и программа PageMaker даже не пытается отображать на них текст и графические элементы. После того как файл удалось открыть, можно воспользоваться описанными выше приемами восстановления его структуры.

Удалите файл умолчаний. Переименуйте файл PM65.CNF. (Вы ведь уже сделали его резервную копию?) Новое имя выберите таким образом, чтобы потом было легко вспомнить, что же это за файл.

При следующем запуске программа PageMaker автоматически создаст новый файл умолчаний, и, хотя при этом вы потеряете все настройки, их восстановление не покажется чрезмерным трудом, если этот прием поможет сохранить результаты многочасовой работы над публикацией.

Откройте файл публикации при помощи текстового процессора. В этом случае текст будет буквально наштампован специальными символами, и весь этот мусор придется удалять вручную, но все равно, это намного проще, чем перепечатывать все заново.

### **Примечание**

Много полезной технической информации содержится в папке TECHINFO на компакт-диске программы PageMaker. Новая информация регулярно появляется на домашней странице фирмы Adobe.