



CDEK

интернет
магазин

Ещё больше возможностей!

Содержание

- О нас
- Наши преимущества
- Комплекс услуг «Интернет-магазин»
- Основные услуги
- Дополнительные услуги
- Заключение договора
- Варианты сотрудничества
- Оформление заказов
- Доставка отправлений получателям
- Взаиморасчеты
- Отслеживание заказов
- Страховая защита
- Возможности Личного кабинета
- Дополнительные сервисы

Компания СДЭК предоставляет максимально широкий комплекс логистических услуг в полном соответствии с современными международными стандартами и требованиями, успешно работая на рынке курьерских услуг и логистики с 2000 года.

СДЭК входит в число наиболее крупных игроков российского рынка экспресс-доставки, что делает возможным осуществлять доставку грузов практически в любую точку России и мира.



Предоставление личного менеджера



Гибкий подход к клиенту

Развитая сеть филиалов и собственный call-центр позволяют контролировать прохождение грузов на всех этапах, существенно сокращать сроки доставки, выбирать самые надежные и проверенные маршруты и совершенствовать логистические схемы на больших расстояниях.

Наша миссия

Мы оказываем людям и компаниям спектр услуг своевременной и гарантированной доставки, постоянно повышая уровень сервиса, внедряя новые технологии, эффективно используя внутренний потенциал и внешние ресурсы.

На сегодняшний день СДЭК – динамично развивающаяся компания федерального уровня, один из лидеров рынка.

Для повышения профессиональных навыков специалисты нашей компании регулярно посещают выставки и участвуют в семинарах федерального и международного уровней.



Компания СДЭК – лауреат рейтинга
«Логистический оператор России»



Компания СДЭК входит в состав
Национальной Ассоциации
Дистанционной Торговли (НАДТ)



Некоммерческий проект
«Рейтинг ТОП-100 франшиз»
БиБосс.ру



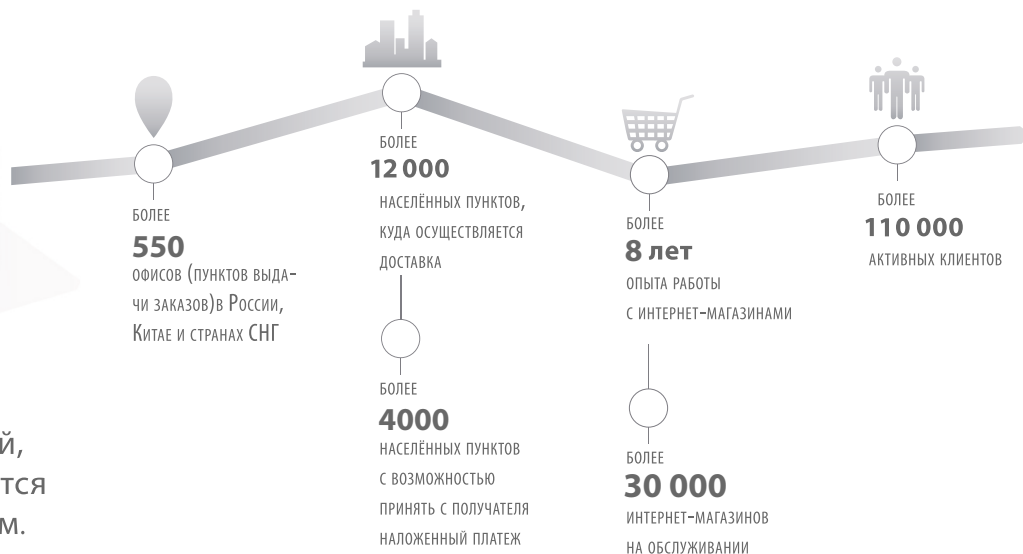
«Привлекательный работодатель»
Результаты исследования портала
Superjob.ru

Forbes

25 самых выгодных франшиз в
России — рейтинг Forbes



СДЭК — это выбор компаний,
для которых доставка является
ключевым бизнес-процессом.



Наши преимущества



СКОРОСТЬ

Ваши покупатели останутся довольны скоростью доставки купленного у вас товара



CALL-ЦЕНТР

Наши операторы согласовывают время доставки вашего товара с покупателем



АССОРТИМЕНТ

Различные условия доставки позволяют нам подобрать для вас оптимальную схему доставки



ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

Мы своевременно перечисляем на ваш расчетный счет деньги, которые получаем от ваших клиентов



ИНТЕГРАЦИЯ БАЗ

Обмен данными через API автоматизирует процесс передачи заказов в СДЭК и получение данных о статусах заказов



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы несем ответственность за переданный на доставку товар и возмещаем его стоимость в случае порчи или утраты



ГЕОГРАФИЯ

К услугам ваших покупателей по всей России и СНГ доступны пункты выдачи заказов



СЕРВИС

Комплекс дополнительных услуг позволяет вам гибко реагировать на запросы ваших покупателей



НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

Доставка с наложенным платежом доступна по всей территории России и Казахстана

Комплекс услуг «Интернет-магазин»

Комплекс услуг «Интернет магазин» для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю, включает в себя доставку до ПВЗ или до конечного потребителя, а также прием денежных средств за товар от имени и по поручению компаний, ведущих дистанционную торговлю.

Услуга «Посылка» оказывается на всей территории России и Казахстана в пределах одного населенного пункта, между городами и внутри отдельного региона.



Доставка получателю осуществляется лично в руки.

Основные услуги



Посылка

Доставка товара по России для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю возможна в четырех режимах:

- 1 Склад-склад**
Получение товара в пункте выдачи заказов Исполнителя
- 2 Склад-дверь**
Курьерская доставка товара до получателя
- 3 Дверь-склад**
Курьер забирает груз у отправителя, получатель забирает товар в пункте выдачи заказов
- 4 Дверь-дверь**
Курьер забирает груз у отправителя и доставляет его лично получателю



Кассовый расчет

Расчетно-кассовое обслуживание и инкассация денежных средств – возможность взять с получателя денежные средства за товар и перечислить их отправителю





ПРИМЕРКА

Возможность примерки товара в пункте выдачи заказов или на дому



ПОДЪЕМ НА ЭТАЖ

Подъем на этаж крупногабаритных и тяжелых грузов от 10 кг. Услуга имеет два вида: подъем на этаж ручной, подъем на этаж лифтом



ЧАСТИЧНАЯ ДОСТАВКА

Возможность покупки части заказа и отказа от остальных позиций



СОГЛАСОВАНИЕ ВРЕМЕНИ ДОСТАВКИ

Согласование с конечным получателем удобного времени и даты доставки



УПАКОВКА

Компания СДЭК предоставляет для отправлений фирменную упаковку различных размеров: конверт, пакет, коробки



ДОСТАВКА В ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИКИ

СДЭК осуществляет доставку отправлений в выходные и нерабочие дни, а также в вечернее время



СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

Обязательная услуга. Дополнительный сбор за страхование составляет 0,75% от суммы объявленной стоимости



СОРТИРОВКА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

Распределение партий заказов по направлениям



ПОВТОРНАЯ ДОСТАВКА

Услуга возможна в случаях отсутствия покупателя в назначенное время или в случае неправильно указанного адреса доставки



ВОЗВРАТ ОТПРАВЛЕНИЙ

Возврат отправлений, по которым получен отказ получателя, истек срок бесплатного хранения (14 календарных дней), осуществлена частичная доставка (частичный возврат). График возвратов согласовывается предварительно при заключении договора



SMS- УВЕДОМЛЕНИЕ

Получателю груза сообщается о поступлении его груза в офис СДЭК

Заключение договора

Обязательное условие работы с компаниями дистанционной торговли – заключение договора. При заключении договора оговариваются тарифы, размер сбора за инкассацию, условия взаиморасчетов. Получить информацию, тарифы, заключить договор можно:

- на нашем сайте www.cdek.ru/dogovor/
- отправив запрос по электронному адресу в офис компании в вашем городе www.cdek.ru/contacts/
- в офисе СДЭК в вашем городе www.cdek.ru/contacts

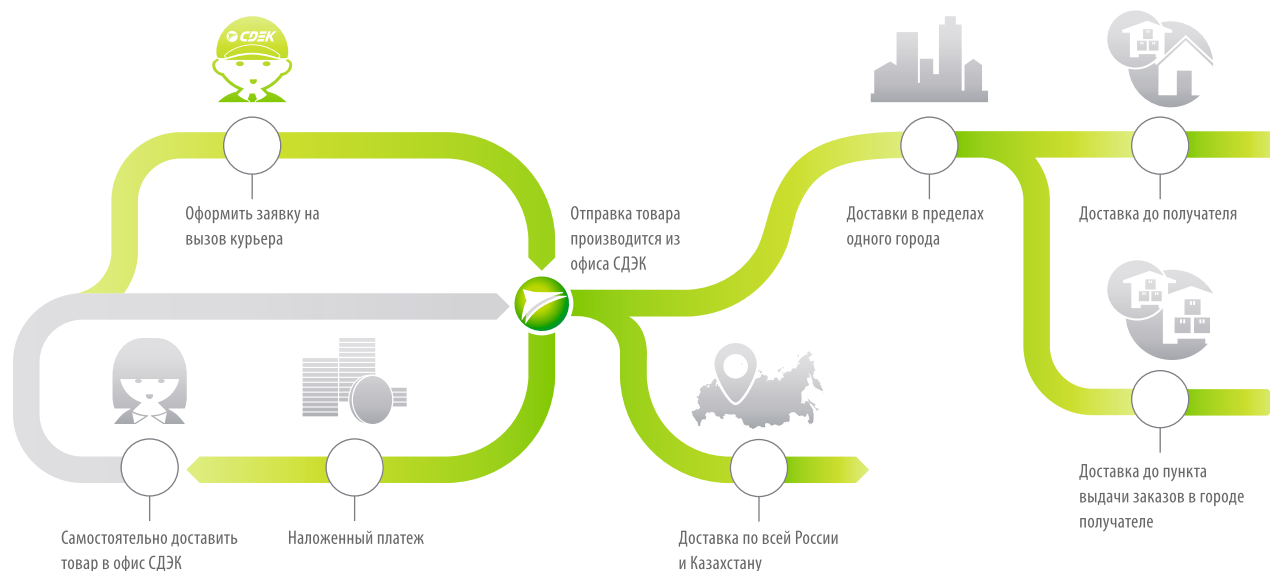


Обязательно согласуйте договор с вашим юристом.

Отправка товара производится из офиса СДЭК, куда вы можете самостоятельно доставить ваш товар. Либо вы можете заказать забор товара в конкретном городе, оформив заявку на вызов курьера на нашем сайте www.cdek.ru или по телефону 8-800-250-04-05.

Доставка товара возможна как в пределах одного города, так и по всей России и Казахстану.

В случае доставки в пределах одного города, доставка осуществляется по услуге «Посылка».



Оформление заказов для доставки

Вместе с товаром вам нужно передать всю необходимую информацию о заказе: адрес, телефон, ФИО получателя и прочее.

Оформление заказов возможно 3-мя способами:



ЕДИНИЧНЫЕ ЗАКАЗЫ

Первый способ:

Единичные заказы можно оформить и распечатать к ним накладные на нашем сайте в Личном кабинете.



МАССОВЫЕ ЗАКАЗЫ

Второй способ:

Оформление массовых заказов возможно осуществлять автоматически. СДЭК предоставляет возможность установления связи между программами компаний для автоматического обмена данными. Автоматизация процессов позволяет клиенту добавлять заказы на доставку и отслеживать движение и местонахождение груза в своей системе. Для осуществления интеграции необходимо связаться с программистами СДЭК, которые помогут автоматизировать обмен данными.



МАССОВЫЕ ЗАКАЗЫ

Третий способ:

«Импорт заказов» в Личном кабинете



Взаиморасчеты



Условия оплаты



Условия возврата денежных средств

При заключении договора
вы можете выбрать условия
работы



За товар

Один раз в неделю или один раз в месяц



За инкассацию

(Процент вознаграждения за услуги
приема денежных средств): оплата
по счету или удержание из принятых
денежных средств за товар



За доставку

Оплата по счету по тарифам СДЭК
получателем товара



Понедельные условия

Оплата услуг доставки по итогам
календарной недели



Помесячные условия

Оплата услуг доставки по итогам
календарного месяца

Иные условия могут быть согласованы при
заключении договора. Прием оказанных
услуг оформляется соответствующим
актом, одновременно являющимся счетом.
К акту оказанных услуг может прилагаться
детализация счета.

Отслеживание заказов и интеграция

При интеграции вы можете отследить состояние заказа как в собственной программе, так и на сайте компании СДЭК. У вас есть возможность разместить на своем сайте калькулятор расчета тарифов и форму отслеживания отправлений СДЭК.

Автоматизация процесса оформления и отслеживания заказов проходит с помощью API СДЭК и модулей доставки SheepIa, Magento, DDelivery, 1С-Битрикс, Dinvio.

Они самостоятельно извлекают необходимые данные из заказа клиента, формируют ярлыки и этикетки, передают и регистрируют информацию о заказе в IT-системе службы доставки. Всё это помогает менеджеру сократить время работы с заказом и дает возможность отследить его в режиме реального времени.

Страхование

Страхование является обязательным. Размер дополнительного сбора составляет 0,75% от суммы объявленной стоимости. При наступлении страхового случая мы несем 100% ответственность за переданный на доставку товар, возмещаем его стоимость в случае порчи или утраты.

Личный кабинет

Данный сервис позволяет максимально эффективно планировать, осуществлять контроль и решать задачи логистики вашего бизнеса. В Личном кабинете вы можете воспользоваться:

- расширенной формой отслеживания заказа,
- распечатать существующие накладные,
- сформировать акты оказанных услуг и реестр наложенных платежей,
- произвести расчет доставки с учетом предоставленных скидок,
- оформить заказ и распечатать накладную и т.д.

Дополнительные сервисы

Мы заботимся о наших клиентах, поэтому стремимся сделать наше сотрудничество максимально простым и удобным. Благодаря новым сервисам, которые помогут вам передавать для нас информацию и получать оперативные ответы по заказам, рассчитывать стоимость доставки, узнавать состояние вашего лицевого счета, контактные данные подразделений СДЭК и т.д. Неголосовой контакт-центр, Личный кабинет, Калькулятор, отслеживание Заказов, Заявка на вызов курьера, Консультант онлайн, SMS, IVR (интерактивное голосовое меню), Интеграционные модули.

