



8-800-250-04-05 Единая справочная. Звонок по России бесплатный

[www.cdek.ru](http://www.cdek.ru)

*Ещё больше возможностей!*

## Содержание

- О нас
- Наши преимущества
- Комплекс услуг «Интернет-магазин»
- Основные услуги
- Дополнительные услуги
- Заключение договора
- Варианты сотрудничества
- Оформление заказов
- Доставка отправлений получателям
- Взаиморасчеты
- Отслеживание заказов
- Страховая защита
- Возможности Личного кабинета
- Дополнительные сервисы

## Страхование

Страхование является обязательным. Размер дополнительного сбора составляет 0,75% от суммы объявленной стоимости. При наступлении страхового случая мы несем 100% ответственность за переданный на доставку товар, возмещаем его стоимость в случае порчи или утраты.

## Личный кабинет

Данный сервис позволяет максимально эффективно планировать, осуществлять контроль и решать задачи логистики вашего бизнеса. В Личном кабинете вы можете воспользоваться:

- расширенной формой отслеживания заказа,
- распечатать существующие накладные,
- сформировать акты оказанных услуг и реестр наложенных платежей,
- произвести расчет доставки с учетом предоставленных скидок,
- оформить заказ и распечатать накладную и т.д.

## Дополнительные сервисы

Мы заботимся о наших клиентах, поэтому стремимся сделать наше сотрудничество максимально простым и удобным. Благодаря новым сервисам, которые помогут вам передавать для нас информацию и получать оперативные ответы по заказам, рассчитывать стоимость доставки, узнавать состояние вашего лицевого счета, контактные данные подразделений СДЭК и т.д. Неголосовой контакт-центр, Личный кабинет, Калькулятор, отслеживание Заказов, Заявка на вызов курьера, Консультант онлайн, SMS, IVR (интерактивное голосовое меню), Интеграционные модули.

## Отслеживание заказов и интеграция

При интеграции вы можете отследить состояние заказа как в собственной программе, так и на сайте компании СДЭК. У вас есть возможность разместить на своем сайте калькулятор расчета тарифов и форму отслеживания отправок СДЭК.

Автоматизация процесса оформления и отслеживания заказов проходит с помощью API СДЭК и модулей доставки Sheepla, Magento, DDelivery, 1С-Битрикс, Dinvio.

Они самостоятельно извлекают необходимые данные из заказа клиента, формируют ярлыки и этикетки, передают и регистрируют информацию о заказе в IT-системе службы доставки. Всё это помогает менеджеру сократить время работы с заказом и дает возможность отследить его в режиме реального времени.

Компания СДЭК предоставляет максимально широкий комплекс логистических услуг в полном соответствии с современными международными стандартами и требованиями, успешно работая на рынке курьерских услуг и логистики с 2000 года.

СДЭК входит в число наиболее крупных игроков российского рынка экспресс-доставки, что делает возможным осуществлять доставку грузов практически в любую точку России и мира.



Развитая сеть филиалов и собственный call-центр позволяют контролировать прохождение грузов на всех этапах, существенно сокращать сроки доставки, выбирать самые надежные и проверенные маршруты и совершенствовать логистические схемы на больших расстояниях.

## Наша миссия

Мы оказываем людям и компаниям спектр услуг своевременной и гарантированной доставки, постоянно повышая уровень сервиса, внедряя новые технологии, эффективно используя внутренний потенциал и внешние ресурсы.

На сегодняшний день СДЭК – динамично развивающаяся компания федерального уровня, один из лидеров рынка.

Для повышения профессиональных навыков специалисты нашей компании регулярно посещают выставки и участвуют в семинарах федерального и международного уровней.



Компания СДЭК – лауреат рейтинга «Логистический оператор России»



Компания СДЭК входит в состав Национальной Ассоциации Дистанционной Торговли (НАДТ)



Некоммерческий проект «Рейтинг ТОП-100 франшиз» БиБосс.ру



«Привлекательный работодатель» Результаты исследования портала Superjob.ru

**Forbes**

25 самых выгодных франшиз в России — рейтинг Forbes



Взаиморасчеты

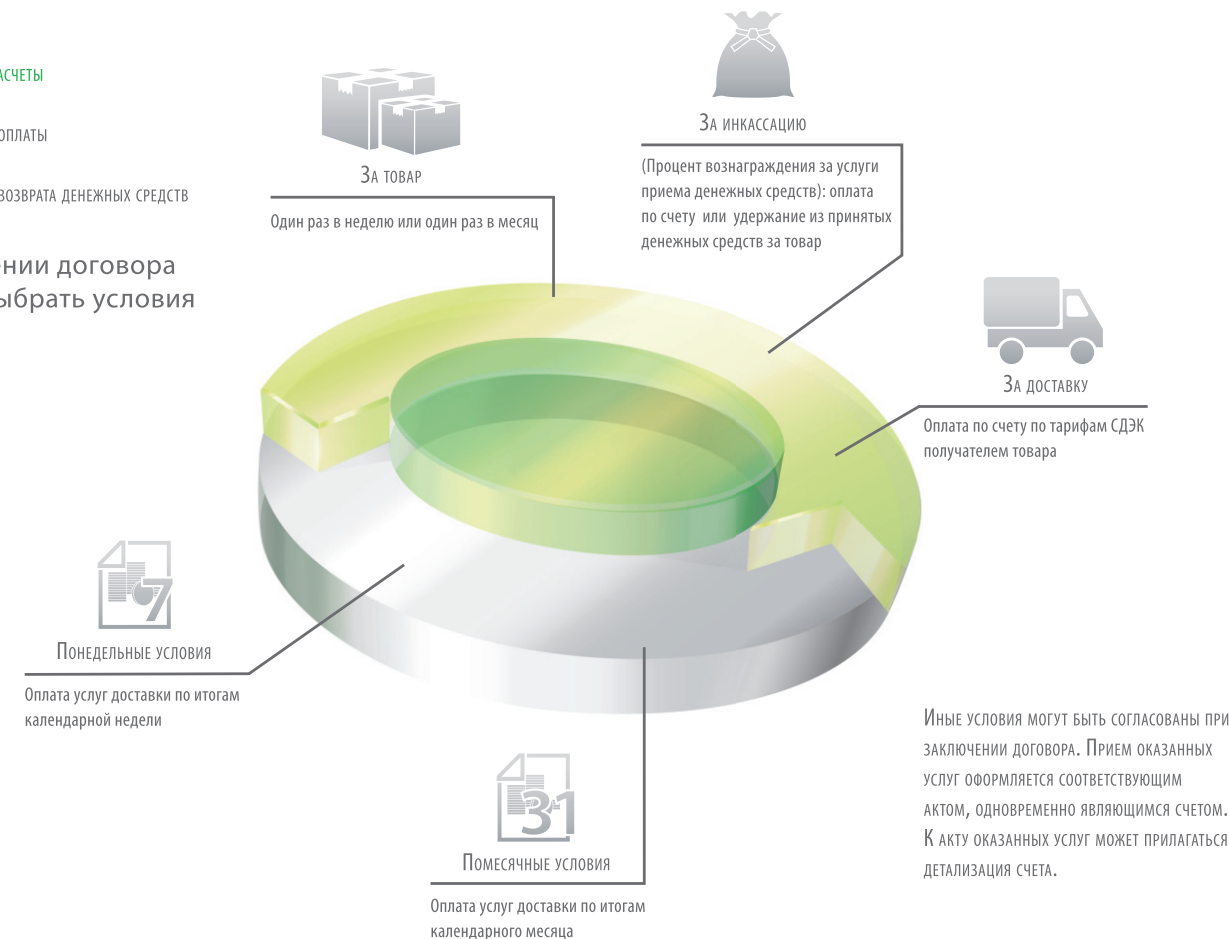


Условия оплаты



Условия возврата денежных средств

При заключении договора вы можете выбрать условия работы



## Оформление заказов для доставки

Вместе с товаром вам нужно передать всю необходимую информацию о заказе: адрес, телефон, ФИО получателя и прочее.

Оформление заказов возможно 3-мя способами:



### Единичные заказы

#### Первый способ:

Единичные заказы можно оформить и распечатать к ним накладные на нашем сайте в Личном кабинете.



### Массовые заказы

#### Второй способ:

Оформление массовых заказов возможно осуществлять автоматически. СДЭК предоставляет возможность установления связи между программами компаний для автоматического обмена данными. Автоматизация процессов позволяет клиенту добавлять заказы на доставку и отслеживать движение и местонахождение груза в своей системе. Для осуществления интеграции необходимо связаться с программистами СДЭК, которые помогут автоматизировать обмен данными.



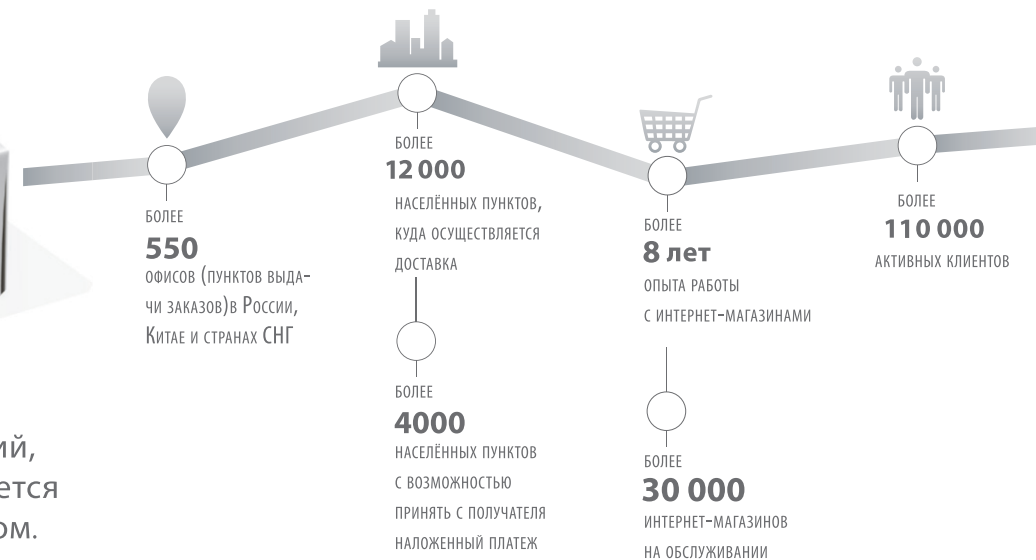
### Массовые заказы

#### Третий способ:

«Импорт заказов» в Личном кабинете



СДЭК — это выбор компаний, для которых доставка является ключевым бизнес-процессом.



## Наши преимущества



### Скорость

Ваши покупатели останутся довольны скоростью доставки купленного у вас товара



### CALL-ЦЕНТР

Наши операторы согласовывают время доставки вашего товара с покупателем



### Ассортимент

Различные условия доставки позволяют нам подобрать для вас оптимальную схему доставки



### Взаиморасчеты

Мы своевременно перечисляем на ваш расчетный счет деньги, которые получаем от ваших клиентов



### Интеграция баз

Обмен данными через API автоматизирует процесс передачи заказов в СДЭК и получение данных о статусах заказов



### Ответственность

Мы несем ответственность за переданный на доставку товар и возмещаем его стоимость в случае порчи или утраты



### География

К услугам ваших покупателей по всей России и СНГ доступны пункты выдачи заказов



### Сервис

Комплекс дополнительных услуг позволяет вам гибко реагировать на запросы ваших покупателей



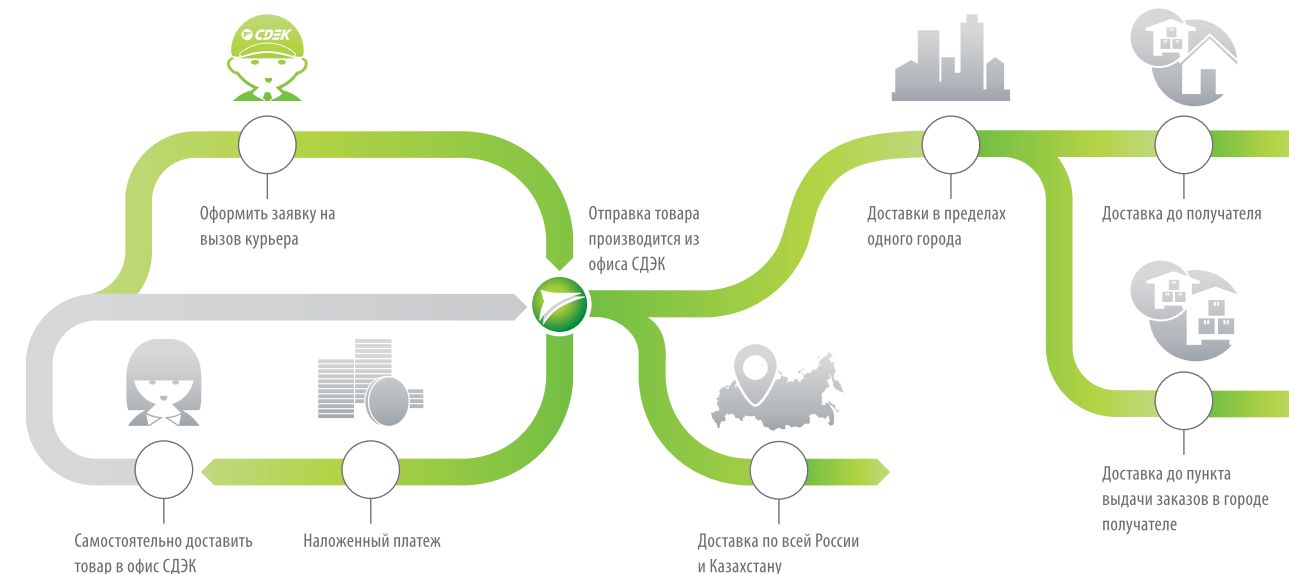
### Наложенный платеж

Доставка с наложенным платежом доступна по всей территории России и Казахстана

Отправка товара производится из офиса СДЭК, куда вы можете самостоятельно доставить ваш товар. Либо вы можете заказать забор товара в конкретном городе, оформив заявку на вызов курьера на нашем сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru) или по телефону 8-800-250-04-05.

Доставка товара возможна как в пределах одного города, так и по всей России и Казахстану.

В случае доставка в пределах одного города, доставка осуществляется по услуге «Посылка».



### Заключение договора

Обязательное условие работы с компаниями дистанционной торговли – заключение договора. При заключении договора оговариваются тарифы, размер сбора за инкассацию, условия взаиморасчетов. Получить информацию, тарифы, заключить договор можно:

- на нашем сайте [www.cdek.ru/dogovor/](http://www.cdek.ru/dogovor/)
- отправив запрос по электронному адресу в офис компании в вашем городе [www.cdek.ru/contacts/](http://www.cdek.ru/contacts/)
- в офисе СДЭК в вашем городе [www.cdek.ru/contacts](http://www.cdek.ru/contacts)



Обязательно согласуйте договор с вашим юристом.

### Комплекс услуг «Интернет-магазин»

Комплекс услуг «Интернет магазин» для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю, включает в себя доставку до ПВЗ или до конечного потребителя, а также прием денежных средств за товар от имени и по поручению компаний, ведущих дистанционную торговлю.

Услуга «Посылка» оказывается на всей территории России и Казахстана в пределах одного населенного пункта, между городами и внутри отдельного региона.



Доставка получателю осуществляется лично в руки.



## Основные услуги



### Посылка

Доставка товара по России для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю возможна в четырех режимах:

- 1 СКЛАД-СКЛАД**  
Получение товара в пункте выдачи заказов Исполнителя
- 2 СКЛАД-ДВЕРЬ**  
Курьерская доставка товара до получателя
- 3 ДВЕРЬ-СКЛАД**  
Курьер забирает груз у отправителя, получатель забирает товар в пункте выдачи заказов
- 4 ДВЕРЬ-ДВЕРЬ**  
Курьер забирает груз у отправителя и доставляет его лично получателю



### Кассовый расчет

Расчетно-кассовое обслуживание и инкассация денежных средств — возможность взять с получателя денежные средства за товар и перечислить их отправителю



**8-800-250-04-05** Единая справочная. Звонок по России бесплатный

**www.cdek.ru**



### Примерка

Возможность примерки товара в пункте выдачи заказов или на дому



### Подъем на этаж

Подъем на этаж крупногабаритных и тяжелых грузов от 10 кг. Услуга имеет два вида: подъем на этаж ручной, подъем на этаж лифтом



### Частичная доставка

Возможность покупки части заказа и отказа от остальных позиций



### Согласование времени доставки

Согласование с конечным получателем удобного времени и даты доставки



### Упаковка

Компания СДЭК предоставляет для отправок фирменную упаковку различных размеров: конверт, пакет, коробки



### Доставка в выходные и праздники

СДЭК осуществляет доставку отправок в выходные и нерабочие дни, а также в вечернее время



### Страхование отправок

Обязательная услуга. Дополнительный сбор за страхование составляет 0,75% от суммы объявленной стоимости



### Сортировка по направлениям

Распределение партий заказов по направлениям



### Повторная доставка

Услуга возможна в случаях отсутствия покупателя в назначенное время или в случае неправильно указанного адреса доставки



### Возврат отправок

Возврат отправок, по которым получен отказ получателя, истек срок бесплатного хранения (14 календарных дней), осуществлена частичная доставка (частичный возврат). График возвратов согласовывается предварительно при заключении договора



### SMS-уведомление

Получателю груза сообщается о поступлении его груза в офис СДЭК

Дополнительные услуги